Rücksendeformular

Sie sind mit Ihrem Kauf nicht zufrieden? Füllen Sie dann bitte dieses Formular aus und senden es zusammen mit der Warensendung zurück.

Personendaten

Name:	Bestellnummer:
Adresse:	Kundennummer:
PLZ:	IBAN:
Ort:	Kontoinhaber:
Telefon:	Rücksendedatum:
E-Mail:	

Grund der Rücksendung:

O Defekt	O Doppellieferung
O Falschlieferung	O Entspricht nicht den Erwartungen
O Transportschaden	O Falschbestellung
O Sonstiges:	

Retournierte Artikel

Anzahl	Artikelnummer	Beschreibung

Erläuterungen:

Anweisungen zur Rücksendung

Rückgabe
Stellen Sie sicher, dass:

- Die Artikel vollständig sind
- Die Artikel sich in der unbeschädigten Originalverpackung befinden
- Das Rücksendeformular beigefügt ist

Sonderanfertigungen
Es ist nicht möglich einen maßgefertigten Artikel zurückzugeben.

Nützliche Tipps
Wir versuchen, Ihre Rücksendung so schnell wie möglich zu bearbeiten. Im Folgenden finden Sie einige nützliche Tipps.

- Stellen Sie sicher, dass Sie die Artikel gut verpacken damit diese beim Transport nicht beschädigt werden.
- Um Verpackungsmüll zu sparen, können Sie den Karton verwenden, in dem wir Ihnen das Produkt zugeschickt haben.
- Stellen Sie sicher, dass der Adressaufkleber gut lesbar ist.

Versand
Bringen Sie das Paket zu einer Poststelle Ihrer Wahl. Hier erhalten Sie eine Versandquittung. Bewahren Sie diese sorgfältig auf bis der Rücksendungsprozess abgeschlossen ist. Dies ist Ihr Nachweis, dass das Paket tatsächlich versandt wurde und kann im Falle eines Verlusts beim Transport angefordert werden.

Abwicklung
Sobald die Rücksendung von uns bearbeitet worden ist, werden Sie automatisch benachrichtigt. Selbstverständlich versuchen wir dies so schnell wie möglich zu erledigen.
Sie haben nach 14 Tagen noch nichts von uns gehört?
Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice. Der Kaufbetrag wird so schnell wie möglich zurückerstattet.

Bitte an folgende Adresse zurücksenden:

Loftdeur
Meerheide 107
5521 DX Eersel